



RGPD

Privacy Notice VANO Security sa

VANO Security vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits. Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et souhaitons que vous vous sentiez en sécurité et en confiance. La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles fait l'objet d'une attention particulière de notre part. Nous veillons donc à ce que les données personnelles collectées soient traitées conformément aux dispositions légales.

Cette « Privacy Notice » reflète notre politique de protection des données et répond au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

1. Quelles données recueillons-nous ?

Les données personnelles que nous recueillons proviennent essentiellement de la confection de devis à votre demande et de l'exécution de contrat. Ce sont donc quasi exclusivement des données contractuelles.

Il s'agit de vos noms et prénoms, de votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, de GSM, de fax,... Une liste exhaustive des données qui vous concerne peut vous être remise sur simple demande.

2. Gestion des données

Toutes les données personnelles sont conservées sur des serveurs sécurisés dans nos locaux et sont consultables uniquement par le personnel de la société.

VANO Security ne vend ni ne communique vos données personnelles à des tiers.

3. Cookies

VANO Security utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée.

4. Sécurité

VANO Security applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations permanentes et tiennent compte de l'évolution technologique.

5. Consulter ou modifier des données

Nous communiquons sur simple demande écrite les informations personnelles dont nous disposons dans nos fichiers et nous nous engageons à les corriger et/ou à les modifier si elles sont incomplètes et/ ou erronées.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant 7 ans, délai qui nous permet de répondre à tout contrôle administratif.

7. Service après vente

VANO Security utilise dans le cadre de son service après vente des plates formes informatiques de fabricant de matériel. Ces plates formes nous permettent de se connecter à vos systèmes lors d'une demande de dépannage.

Sur simple demande, nous communiquons les sites de fabricants concernés pour la prise de connaissance de leur RGPD.