

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VANO SECURITY

Date de la dernière mise à jour : 11 juillet 2026

Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est VANO Security SA, dont le siège est établi Centre Futur X, Boulevard Industriel 57 G1, 7700 Mouscron, Belgique, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0408.075.436.

Téléphone : +32 (0)56 85 21 30

Adresse électronique : info@vanosecurity.com

Vous pouvez obtenir davantage d'informations concernant VANO Security en consultant son site internet : <https://www.vanosecurity.com/>

Pourquoi une Politique de Confidentialité ?

VANO Security (« VANO Security » ou « Nous ») veille à la protection de vos informations personnelles. La présente Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

Nous nous engageons à agir avec transparence et en conformité avec la réglementation en vigueur, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), disponible à l'adresse suivante : <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=fr>.

Les termes techniques tels que « traitement », « destinataire », « responsable du traitement », « sous-traitant » et « données à caractère personnel » sont employés selon leur définition légale prévue par le RGPD (voy. notamment son article 4).

La présente Politique est susceptible de vous concerner si vous êtes client, prospect, fournisseur, partenaire commercial, candidat à un emploi, utilisateur de notre site internet ou plus généralement toute personne entrant en relation avec VANO Security dans le cadre de ses activités.

Les traitements de données intervenant depuis les pages de réseaux sociaux de VANO Security sont effectués sous la responsabilité conjointe des réseaux sociaux concernés et de VANO Security.

Pourquoi et comment VANO Security utilise mes données ?

Gestion de demandes « tout public confondu »

Finalité 1 : Gestion des sollicitations, de la messagerie et des appels

VANO Security a un intérêt légitime à répondre de manière appropriée aux personnes qui prennent contact avec elle par courrier électronique, téléphone, formulaire de contact, voie postale ou tout autre moyen de communication (art. 6.1.f du RGPD).

Finalité 2 : Demande de dépannage

VANO Security traite également les données à caractère personnel de toute personne nécessitant une intervention (alarme, vidéo, incendie, gestion d'accès ou autre). Selon le cas, cette intervention est fondée sur une base contractuelle (contrat de maintenance) ou sur l'intérêt légitime de VANO Security.

Gestion des interactions avec nos clients et prospects

Finalité 3 : Gestion de la relation prospects manifestant un intérêt pour nos services

Nous conservons vos données pour traiter vos demandes et répondre à vos questions. Cela inclut notamment les demandes de renseignements, les demandes de devis, de réalisation de plans de conception, les études préalables à l'installation de systèmes de sécurité électronique ainsi que toute demande relative aux produits et services proposés par VANO Security.

Finalité 4 : Gestion de la relation client

Nous traitons vos données afin d'assurer le suivi administratif, commercial, technique et opérationnel de nos relations avec nos clients.

Finalité 5 : Transmission des informations à la centrale d'alarme (control room)

Lorsque le contrat prévoit une vidéosurveillance réalisée par une centrale d'alarme, VANO Security transmet les informations pertinentes et nécessaires à la réalisation de ce contrôle à distance. VANO Security se limite à agir en tant qu'intermédiaire assurant ce transfert à ce Responsable de traitement distinct de VANO Security.

Finalité 6 : Fourniture de services de planification, d'installation, de supervision et d'assistance technique des services conclus

Nous traitons vos données de la planification (p.ex. via un plan de conception), d'installation, de configuration, mise en service, de supervision des systèmes électroniques proposés par VANO Security.

Ces prestations peuvent notamment concerner les systèmes de détection d'intrusion, les systèmes de protection incendie, les systèmes de contrôle d'accès, les systèmes de vidéosurveillance ainsi que tout autre équipement ou solution de sécurité électronique fourni ou entretenu par VANO Security.

Dans le cadre de l'exécution de ces prestations, VANO Security peut être amenée à traiter certaines informations relatives aux bâtiments sécurisés, aux équipements installés, aux utilisateurs autorisés, aux droits d'accès configurés, aux historiques d'événements techniques ainsi qu'aux paramètres nécessaires au fonctionnement des systèmes.

Lorsque les systèmes installés permettent la gestion d'images, de vidéos, de badges, d'identifiants ou de journaux d'accès, VANO Security intervient exclusivement en qualité de prestataire technique. Le client demeure responsable du traitement des données collectées au moyen des systèmes qu'il exploite.

Finalité 7 : Fourniture de services de maintenance

Nous traitons vos données afin de fournir un service de garde en cas de besoin, celui-ci est disponible par téléphone ou via un formulaire en ligne 24h/24, 7 jours/7 ainsi que les données récoltées à l'occasion de nos entretiens annuels.

Afin d'assurer la continuité du service, VANO Security peut également effectuer des opérations de maintenance à distance, de supervision technique, de diagnostic, de mise à jour logicielle, de résolution d'incidents techniques et d'analyse des journaux techniques nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité des installations.

Finalité 8 : Fourniture de services sur mesure

VANO Security traite également les données à caractère personnel de ses cocontractants dans le cadre de la conception et la fourniture de services sur mesure tels que les conseils en sécurité, la conception globale de la gestion de flux de piétons et de véhicules, l'extinction automatique de salle informatique avec gaz inerte, la détection incendie avec analyse d'air, la détection d'élévation de température sur une zone contrôlée par une caméra thermique ou tout autre service convenu entre parties.

Ces opérations de traitement se fondent toutes sur l'article 6.1.b du RGPD puisque ces traitements sont nécessaires à la gestion de nos relations contractuelles et précontractuelles avec nos clients et prospects.

Finalité 9 : Gestion de nos relations avec nos partenaires et fournisseurs

Nous traitons certaines données dans le cadre de l'identification, de l'évaluation, de la sélection, de la négociation, de la conclusion, de l'exécution et du suivi des relations entretenues avec nos partenaires commerciaux, fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services.

Nous nous basons sur l'article 6.1.b du RGPD puisque ces traitements sont nécessaires à la gestion de nos relations contractuelles et précontractuelles avec ces personnes ainsi que sur notre intérêt légitime.

Gestion de la promotion des activités de VANO Security

Finalité 10 : Marketing à l'égard de nos Clients, Partenaires et Prospects

Par activité de marketing, l'on vise notamment l'envoi de prospectus à propos des services offerts, l'envoi d'invitations à des événements, les activités de promotion de nos activités, etc.

VANO Security a un intérêt légitime à traiter certaines données personnelles afin de promouvoir ses activités et ses services auprès de ses clients, partenaires et prospects (art. 6.1.f du RGPD).

Finalité 11 : Activités des réseaux sociaux de VANO Security

Gestion des réseaux sociaux de VANO Security afin de promouvoir ses activités, ses produits et ses services ainsi que de communiquer avec le grand public.

VANO Security est notamment présente sur LinkedIn et toute autre plateforme utilisée dans le cadre de sa communication professionnelle.

VANO Security a un intérêt légitime à traiter certaines données personnelles (art. 6.1.f.).

Finalité 12 : Organisation d'événements

Nous nous basons sur l'article 6.1.b du RGPD puisque nous traitons ces dans le cadre de nos relations (pré)contractuelles avec nos partenaires (potentiels), nos clients et prospects.

Finalité 13 : Diffusion d'images de figurants et membres du personnel

Il s'agit d'images ou de vidéos de figurants et/ ou membres du personnel en vue de faire la promotion de notre entreprise, de nos activités et de nos services.

Nous nous basons sur l'article 6.1.f du RGPD pour mettre en avant nos activités et les événements que nous organisons (p.ex. illustration d'un événement immédiat, photos de groupes). Dans des cas spécifiques et si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat, nous nous fondons soit sur l'article 6.1.b du RGPD pour traiter ces données dans le cadre de nos relations contractuelles avec eux, soit sur le consentement de la personne concernée (art. 6.1.a).

Opérations liées à la gestion de nos relations avec notre personnel et le recrutement de notre personnel

Finalité 14 : Conservation des profils intéressants, mais non retenus

Conservation des curriculum vitae intéressants dans la CV-Thèque.
Nous fondons ce traitement sur votre consentement (art. 6.1.a).

Finalité 15 : Traitement des candidatures et gestion des entretiens

Nous fondons ce traitement sur nos relations (pré)contractuelles (art. 6.1.b).

Finalité 16 : Constitution d'une CV-thèque

Constitution d'une CV-thèque pour pouvoir recontacter les candidats non retenus (mais dont le profil nous intéresse), si un nouveau poste est à pourvoir.

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour contacter facilement les profils intéressants qui ont accepté d'être inclus dans notre CV-thèque (art. 6.1.f.). La constitution d'une CV-thèque améliore la gestion de nos processus de recrutement.

Autres opérations liées à la fréquentation du Site

Finalité 17 : Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du Site

VANO Security a un intérêt légitime à maintenir un site internet techniquement fonctionnel et sécurisé, notamment en attribuant les requêtes des utilisateurs, en mémorisant leurs préférences et en garantissant la cybersécurité du site (art. 6.1.f du RGPD). Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique Cookies.

Gestion des demandes d'exercice de droit et des litiges

Finalité 18 : Gestion de vos demandes d'exercice de droits auprès de nous

Cette finalité résulte de l'exécution des obligations légales incombant à VANO Security en vertu du RGPD (art. 6.1.c du RGPD).

Finalité 19 : Sauvegarde et défense des intérêts de VANO Security

Nous avons un intérêt légitime à traiter certaines données personnelles dans le cadre de tout litige, contentieux, réclamation ou procédure administrative ou judiciaire impliquant VANO Security (art. 6.1.f du RGPD).

Gestion de la comptabilité

Finalité 20 : Gestion de la comptabilité

Nous traitons les données personnelles nécessaires à l'établissement des devis, factures, documents comptables et financiers ainsi qu'à l'exécution des obligations fiscales, comptables, réglementaires et administratives auxquelles VANO Security est soumise.

Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales applicables (art. 6.1.c du RGPD).

Quelles sont les sources des données et les catégories de données traitées ?

VANO Security recueille vos données directement auprès de vous et, lorsque cela est nécessaire, indirectement auprès de tiers.

Ces données peuvent être collectées notamment par l'intermédiaire de formulaires de contact, de demandes de devis, de communications téléphoniques, de courriers électroniques, de contrats, d'interventions techniques, de partenaires commerciaux ou de sources accessibles au public.

Il s'agit de :

- données d'identification (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, code postal, ville, pays, numéro de téléphone, etc.) ;
- données professionnelles (e-mail, nom de société, adresse de la société, CV, expérience, numéro d'identification d'entreprise, activité professionnelle, etc.) ;
- données relatives aux bâtiments et infrastructures faisant l'objet de prestations convenues et les données techniques relatives aux équipements installés ;
- données financières et de facturation ;
- données relatives aux candidatures ainsi que les données d'identification électronique nécessaires à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique (adresse IP, relevé des connexions, identifiants en ligne : nom d'utilisateur et mot de passe, mémorisation de session, cookies essentiels) ;
- les données relatives aux disponibilités ;
- Images (vidéos ou photographies) ;
- Données d'accès (plaques d'immatriculation, nom des personnes autorisées, etc.)
- Toute autre information communiquée.

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Nous veillons à ce que les durées de conservation soient pertinentes et respectent les obligations légales applicables.

Les données relatives aux demandes de contact sont conservées pendant une durée de deux (2) ans.

Les données relatives aux demandes de devis qui ne donnent pas lieu à une relation contractuelle sont conservées pendant une durée de trois (3) ans.

Les données relatives aux contrats clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de dix (10) ans après la fin de celle-ci.

Les données relatives à la facturation, à la comptabilité et aux obligations fiscales sont conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément à la réglementation applicable.

Les données relatives aux contrats sont conservées pendant une durée de dix (10) ans.

Les données relatives aux candidatures non retenues sont supprimées après une durée maximale de un an (1) ans, sauf si le candidat retire préalablement son consentement.

En tout état de cause, la durée de conservation des informations recueillies par les cookies est de douze (12) mois maximum à compter de l'insertion du cookie correspondant.

Les journaux techniques, historiques d'événements, informations de connexion et autres données nécessaires à la sécurité des systèmes sont conservés pendant une durée maximale de (12) douze mois à compter de leur enregistrement. Ils peuvent toutefois être conservés plus longtemps lorsqu'ils sont nécessaires à l'analyse d'un incident de sécurité, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou au respect d'une obligation légale.

Les données relatives aux litiges, contentieux ou procédures administratives sont conservées pendant une durée de dix (10) ans à compter de la clôture définitive du dossier.

Les données utilisées à des fins de prospection ou de marketing sont conservées jusqu'au retrait du consentement lorsque celui-ci constitue la base juridique du traitement ou, à défaut, pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact utile.

À l'expiration des délais applicables, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

Qui a accès à mes données ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données. Nous mettons en place les mesures appropriées afin de garantir un niveau élevé de protection de vos données personnelles.

Destinataires internes au responsable du traitement

Nous donnons accès à vos données à caractère personnel uniquement aux membres de notre personnel dont les fonctions nécessitent effectivement un tel accès.

Les accès sont accordés selon le principe du besoin d'en connaître et font l'objet de mesures de sécurité appropriées.

Sous-traitants, co-responsables du traitement et responsables distincts du traitement

Dans le cadre de nos activités, il peut arriver que certaines de vos données soient partagées avec :

- nos prestataires de services informatiques ;
- une control room ou centrale d'alarme ;
- nos hébergeurs ;
- nos fournisseurs de services cloud ;

- nos prestataires de maintenance informatique ;
- nos partenaires ;
- nos fournisseurs de solutions de communication électronique ;
- nos outils de gestion de la relation clients et prospects (CRM) ;
- les réseaux sociaux ;
- nos fournisseurs d'outils d'intelligence artificielle ;
- nos assureurs ;
- nos réviseurs d'entreprises ou conseils comptables ou nos conseils externes, nos avocats, nos huissiers de justice, nos experts ;
- En cas de rachat, vente ou acquisition de notre entreprise, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles au nouveau propriétaire (ou futur propriétaire potentiel) de l'entreprise ;
- ainsi qu'avec tout autre prestataire dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique.

Tiers

Peuvent également avoir accès à certaines données à caractère personnel, dans les limites prévues par la loi et dans le cadre de leurs missions respectives, les autorités administratives compétentes, les autorités judiciaires, les services de police, les organismes de contrôle, les organismes publics, les juridictions, les auxiliaires de justice ainsi que tout autre organisme légalement habilité à recevoir ces informations.

Transfert des données hors EEE ?

Dans le cadre de l'utilisation de certains outils informatiques, services cloud ou solutions technologiques, certains traitements peuvent impliquer des transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen.

Lorsque de tels transferts interviennent, VANO Security s'assure que ceux-ci bénéficient d'un niveau de protection adéquat conformément au RGPD.

Dans cette hypothèse, nous nous assurons notamment que le transfert repose sur l'une des garanties appropriées prévues par la réglementation applicable, telles qu'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne, la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, la mise en œuvre de règles d'entreprise contraignantes approuvées ou tout autre mécanisme reconnu par le RGPD.

Quels sont mes droits ?

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez de plusieurs droits concernant les données à caractère personnel vous concernant.

- Vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, d'obtenir l'accès à celles-ci ainsi qu'à certaines informations relatives aux traitements réalisés.
- Vous avez le droit de demander la rectification des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies.
- Vous avez le droit de demander la limitation du traitement dans les cas prévus par la réglementation applicable.
- Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime poursuivi par VANO Security.
- Lorsque les conditions légales sont réunies, vous disposez également du droit à la portabilité de vos données.
- Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.
- Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Pour en savoir plus sur vos droits, cliquez [ici](#) ou consultez le site internet de l'autorité de protection des données.

À qui m'adresser et comment exercer mes droits ?

Vous pouvez adresser toute demande relative à l'exercice de vos droits ou toute question concernant le traitement de vos données personnelles à :

VANO Security SA
 Centre Futur X
 Boulevard Industriel 57 G1
 7700 Mouscron
 Belgique
 Adresse électronique : info@vanosecurity.com

Afin de protéger la confidentialité de vos données et d'éviter tout accès non autorisé, VANO Security peut être amenée à vous demander des informations complémentaires permettant de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Nous disposons en principe d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires lorsque la demande est complexe ou lorsqu'un nombre important de demandes doit être traité simultanément. Dans ce cas, nous vous informerons de cette prolongation dans les délais prévus par la réglementation applicable.

Dans l'hypothèse où nous déciderions de ne pas donner suite à votre demande, nous vous informerons des motifs de cette décision ainsi que des voies de recours dont vous disposez.

Je souhaite introduire une réclamation

Si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, nous vous invitons à nous contacter en priorité afin de nous permettre d'examiner votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfaits des suites réservées à votre demande, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En Belgique, il s'agit de l'autorité de protection des données, selon l'une des options suivantes :

- [Sur le site web de la APD](#)
- **Par courrier Postal**
Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

L'introduction d'une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ne prive pas la personne concernée de la possibilité d'exercer tout autre recours administratif ou juridictionnel prévu par la réglementation applicable.

Comment savoir que la présente Politique de Confidentialité a été modifiée ?

VANO Security se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, des services proposés, des technologies utilisées, des recommandations des autorités compétentes ou des modifications législatives et réglementaires applicables.

Toute nouvelle version sera publiée sur le site internet de VANO Security et prendra effet à compter de sa date de publication.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance de sa version la plus récente.